

## **POLÍTICA DE CALIDAD:**

### **1. Compromiso con el cliente.**

PACO MOLL, S.L. tiene una prioridad básica: aumentar continuamente la satisfacción de sus clientes y alcanzar y demostrar una sólida actuación medioambiental. Para ello se contemplan los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de los requisitos de los clientes y como mínimo, con todos y cada uno de los requisitos establecidos en la legislación y reglamentación aplicables.
- Adelantarnos a sus necesidades futuras y facilitarles nuevos productos.
- Mantener una alta colaboración y relación con los clientes.
- Conocer y analizar los procesos y actividades para identificar los aspectos medioambientales, con objeto de reducir su magnitud o significancia mediante la elección de aquellos procesos que generen un menor nivel de riesgo o contaminación.
- Establecer los mecanismos para controlar el comportamiento medioambiental y los riesgos de nuestra empresa, garantizando una adecuada protección del entorno, de nuestro personal y la satisfacción de nuestros clientes, a través de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

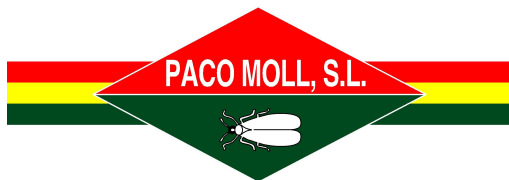
### **2. Compromiso con los empleados.**

Disponer del personal más competente, motivado y consciente de la importancia de las actividades que realiza.

Garantizar la formación y fomentar la motivación de los trabajadores para que mejoren su actuación personal y su comportamiento medioambiental.

### **3. Compromiso con los proveedores.**

- Conseguir de nuestros proveedores que suministren productos y/o servicios con una óptima relación calidad /precio.



**Polígono Industrial, Sector 2**  
C/. Dénia, 132 – Apdo. correos: 102  
03780 **PEGO** (Alicante)  
**Teléfono:** 96 557 21 46  
**Fax:** 96 557 21 47  
**E-mail:** info@pacomoll.com  
**www.pacomoll.com**

- Proveedores con gran espíritu de colaboración que se identifiquen con nuestras necesidades y que se impliquen en nuestros procesos para conseguir dar el mejor producto o servicio para nuestros clientes, respetando el medio ambiente.

#### **4. Compromiso con la sociedad.**

PACO MOLL, S. L. entiende como un aspecto imprescindible en su relación con la Sociedad el alcanzar el más alto grado de respeto medioambiental en todas sus actividades, utilizando procesos o prácticas que eviten, reduzcan o controlen la contaminación.

La Gerencia dotará al sistema de todas las herramientas precisas, documentalmente establecidas, para asegurar que la política de calidad es conocida, comprendida, desarrollada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, asimismo realizará auditorias sistemáticas para verificar que dicho sistema ha sido adecuadamente implantado.

Se definirán, como mínimo anualmente, los objetivos de calidad y medioambientales a conseguir. Dichos objetivos serán cuantificables o medibles siempre que sea posible, de manera que se pueda evaluar el grado de consecución de los mismos y establecer las medidas oportunas en el caso de que no se alcancen.

**Paco Moll Mas**  
**GERENTE**



UNE-EN-ISO 9001:2000  
Certificado N°: 04 / 509

